



Monterrey; N.L. México a 12 de abril de 2019

Estimado cliente Espacios o Club Pro,

El corporativo de Lowe's decidió cerrar de manera permanente sus operaciones en México efectivo al día 10 de abril de 2019. Por lo anterior, les informamos que nuestras tiendas permanecerán cerradas de manera permanente por lo que el Programa de Lealtad Espacios o Club Pro quedara **cancelado a partir del 15 de junio del presente año**, en base a los Términos y condiciones del programa, los cuales podrá consultar en www.lowes.com.mx

En Lowe's estamos comprometidos en atender cualquier tema pendiente que haya resultado previamente a la fecha de nuestro cierre, antes mencionada.

Enseguida ponemos a su disposición el canal único de contacto para darle seguimiento a todos los clientes que hayan realizado una compra en alguna de nuestras tiendas físicas y hayan generado acumulación de puntos en su tarjeta de Lealtad Espacios o Club Pro mediante la cual, se procederá al reembolso del saldo vigente a la fecha del **10 de abril de 2019**.

Cientes tarjeta Espacios o Club Pro

Ingresar a www.lowes.com.mx en donde deberás registrarte y se te asignará un ticket de atención. Si tienes dudas sobre el proceso de alta de ticket dentro de la misma página podrás encontrar el manual de usuario.

Para continuar con el proceso de devolución, se te pedirá que envíes la siguiente documentación digitalizada:

- 1.-Copia del IFE o Pasaporte vigente (del titular de la cuenta de Espacios o Club Pro).
- 2.-Copia de ambas caras de la tarjeta de Espacios o Club Pro.
- 3.-Copia de la caratula del estado de cuenta bancario de la cuenta a la que se realizara el reembolso.
- 4.-Copia del IFE o Pasaporte vigente del titular de la cuenta bancaria a la que se realizara el deposito (mismo que debe coincidir con el titular de la cuenta de puntos Espacios o Club Pro).

Únicamente se atenderán y se le dará seguimiento a los tickets que hayan sido entregados antes de la fecha oficial de cierre del programa la cual sería el 15 junio 2019.

Para Proceder con el reembolso de los puntos de lealtad se deberá enviar la información solicitada, completa y correcta, de los puntos antes descritos; la falta de cualquiera de los puntos será un motivo para que Lowe's no proceda con la devolución de los puntos de lealtad hasta no contar con toda la documentación. Lowe's contara con un término de 5 días hábiles después de la recepción de toda la documentación en forma para tramitar la devolución de los puntos de lealtad.

Por último, aprovechar la presente para agradecerles por su valioso apoyo y preferencia durante el tiempo que nuestra empresa operó en México.

Les recordamos que para mayor información, dudas o aclaraciones de otra índole nuestro canal de contacto vía telefónica sigue vigente **01 800 92 LOWES (01 800 92 56937)**.

Como siempre, muchas gracias por su comprensión y apoyo.

Atentamente,
Lowe's Mexico