

# Estimado cliente Lowe's



Estimado cliente o proveedor, para una mejor atención a sus dudas o comentarios, favor de acceder a la siguiente liga para la creación de un folio de seguimiento.

Crea tu Folio de Atención

2

Si requiere realizar una factura, favor de ingresar al siguiente enlace:

Facturación

Para conocer más sobre nuestro aviso de privacidad, ver el siguiente enlace:

Aviso de Privacidad

Si tienes dudas sobre tus Puntos Lealtad, puedes revisar el siguiente comunicado

Puntos Lealtad

Seguimos a sus ordenes en el [01800-92LOWES](tel:01800-92LOWES)


Nuestro horario de atención es de **Lunes a Jueves de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.** y **Viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.**

Para poder generar un folio de atención, sigue estos sencillos pasos para generar tu cuenta y/o iniciar sesión y así poder dar seguimiento a cualquier solicitud o requerimiento

1 Ingresa a [www.lowes.com.mx](http://www.lowes.com.mx)

2 Selecciona la opción de "Crea tu Folio de Atención"

- 3 Para poder dar seguimiento a cualquier requerimiento o solicitud, deberás **registrarte** o **crear una nueva solicitud**



The screenshot shows the Nexo website interface. At the top left is the logo for NEXO "Antes HAPPY FOX". At the top right is a "LOGIN" link. A large dark blue banner contains the word "Nexo" in white. Below the banner, a message states: "Estimado cliente o proveedores Lowes ha cerrado operaciones en México, para cualquier duda o comentario favor de acceder a nuestro sitio de internet www.lowes.com.mx". It also provides the service hours: "Nuestro horario de atención es de Lunes a Jueves de 8:00 a.m.a 5:30 p.m., Viernes de 8:00 a.m.a 3:00 p.m.". At the bottom, it says: "Para dar seguimiento a tu incidente o requerimiento. Si aun no has creado ninguna solicitud necesitaras [registrarte](#) o [crear una nueva solicitud](#) para iniciar". A red circle with the number "3" is on the left side of the banner. Two green circles with the letters "A" and "B" are at the bottom right, pointing to the links "registrarte" and "crear una nueva solicitud" respectively.

A

## Para registrarte...

Ingresa la información que solicita el portal. Coloca tu nombre completo, así como un correo de contacto y da clic en **ENVIAR**.

Recibirás un **correo** que te guiará en los pasos para activar tu cuenta y generar una contraseña de acceso

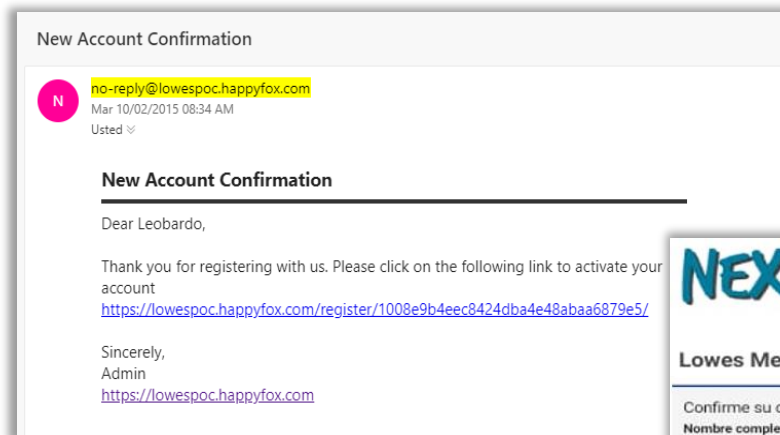
A

REQUEST ACCOUNT

Nombre

Correo electrónico

**Enviar** Already have an account? Login



**NEXO** "Antes HAPPY FOX"

**Lowes Mexico**

Confirme su cuenta

Nombre completo

Contraseña

Confirmar contraseña

**Confirmar cuenta**

**B**

## Para crear una nueva solicitud...

Podrás crear una solicitud iniciando sesión con tu nueva cuenta, selecciona la opción de "Tiquete Nuevo", ingresa la información requerida y presiona en "Create Ticket"

**1**

LOGIN TO YOUR ACCOUNT

Dirección de correo electrónico

Contraseña

Recordarme

[Sign in](#) [¿Olvidó la contraseña?](#)

**2**

Lowes Mexico Inicio Mis ajus 77 Salir

Tiquetes Tiquete nuevo

Pendiente **Todo** NUEVO EN PROCESO ASIGNADO AGENDADO CANCELADO RESUELTO CERRADO

Search Tickets SEARCH

Actualmente no tiene tiquetes para ver

Si presenta un problema favor de reportar al 01 800-92-56937 (Lowes) . For support please contact 01 800-92-56937 (Lowes)

Tiquetes Tiquete nuevo

Tiquete nuevo

Crear tiquete nuevo

Ticket details

Tema\*

 **3**

Nombre Completo (Cliente o Proveedor)\*

Correo de contacto\*

Numero de contacto (10 digitos)\*

Tienda\*

He leído y acepto el Aviso de Privacidad localizado en [www.lowes.com.mx](http://www.lowes.com.mx)\*

[Adjuntar un archivo](#)

Tema \*

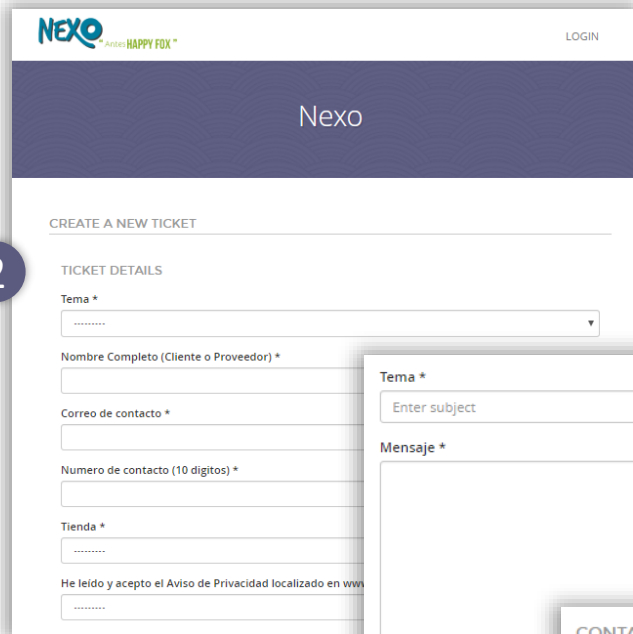
Mensaje \*

[Create Ticket](#) [Restablecer](#) [Cancelar](#)

**4**

## Otra opción es...

Podrás crear también una solicitud desde el portal principal, seleccionando la opción de "crear una nueva solicitud"



**NEXO** "Antes HAPPY FOX" LOGIN

Nexo

CREATE A NEW TICKET

TICKET DETAILS

Tema \*

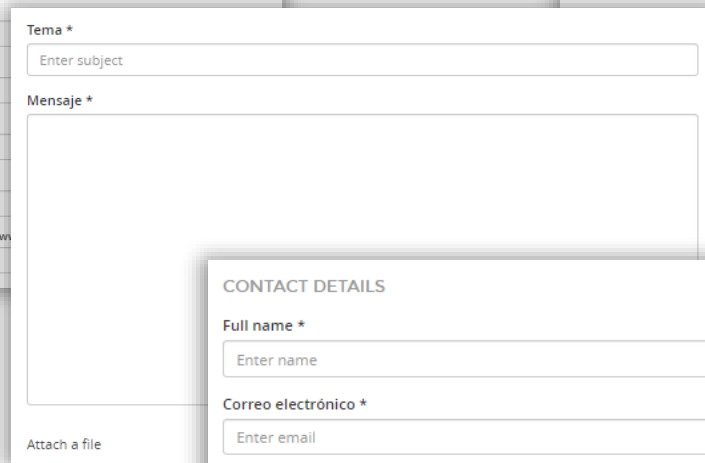
Nombre Completo (Cliente o Proveedor) \*

Correo de contacto \*

Numero de contacto (10 digitos) \*

Tienda \*

He leído y acepto el Aviso de Privacidad localizado en www

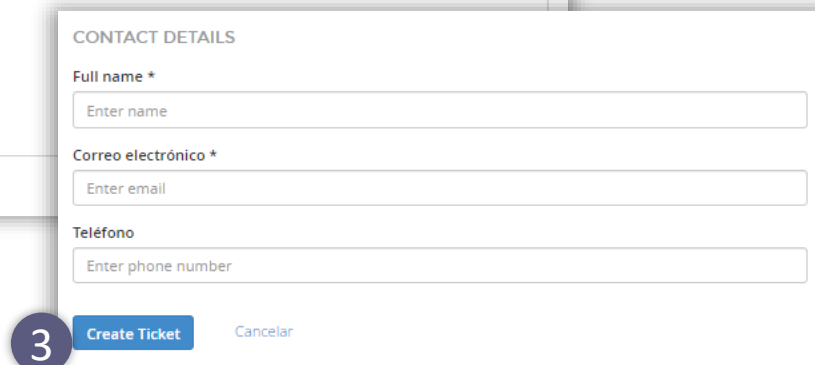


Tema \*

Enter subject

Mensaje \*

Attach a file



CONTACT DETAILS

Full name \*

Enter name

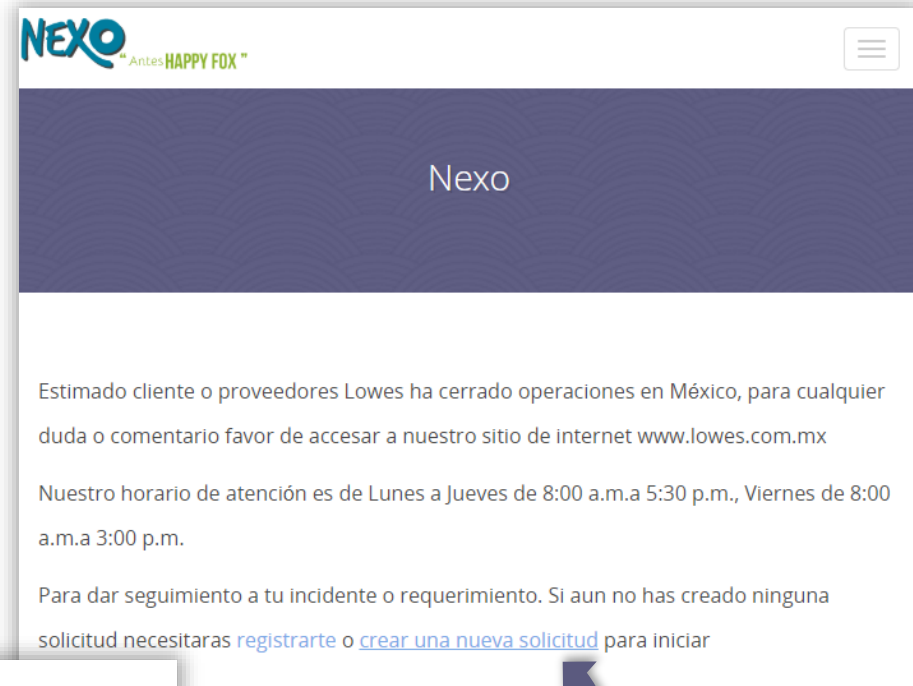
Correo electrónico \*

Enter email

Teléfono

Enter phone number

3 Create Ticket Cancelar



**NEXO** "Antes HAPPY FOX" ☰

Nexo

Estimado cliente o proveedores Lowes ha cerrado operaciones en México, para cualquier duda o comentario favor de acceder a nuestro sitio de internet [www.lowes.com.mx](http://www.lowes.com.mx)

Nuestro horario de atención es de Lunes a Jueves de 8:00 a.m.a 5:30 p.m., Viernes de 8:00 a.m.a 3:00 p.m.

Para dar seguimiento a tu incidente o requerimiento. Si aun no has creado ninguna solicitud necesitaras [registrarte](#) o [crear una nueva solicitud](#) para iniciar

1

## Opciones para la creación del ticket Tipo de Cliente

Para poder ofrecerte la mejor de las atenciones, deberás seleccionar la opción correcta dependiendo el tipo de cliente.

Las opciones disponibles para Clientes, Cliente Comercial o Proveedor, son las siguientes:

1

Tipo de cliente \*

Cientes

Cientes \*

.....

.....

- Cientes ClubPro
- Cientes Espacios
- Cientes Garantias
- Crédito Tienda
- Instalaciones Pendientes
- Pedidos Pendientes

2

Tipo de cliente \*

Cientes Comerciales

Cientes Comerciales \*

.....

.....

- Cientes Comerciales Aclaraciones
- Cientes Comerciales Pedidos Pendientes

3

Tipo de cliente \*

Proveedor

Proveedor \*

.....

.....

- Portal de Proveedores
- Proveedores Aclaraciones de Pago
- Proveedores Exhibidores y Displays de Proveedor
- Proveedores Ordenes de Compra
- Proveedores Pagos
- Proveedores Recibo de Mercancia

Una vez generado el ticket aparecerá la siguiente leyenda confirmando la creación del ticket

Su tiquete ha sido creado y puede ingresar para seguir su estatus

Recibirás un correo con el número de solicitud

**Ticket created: Creación de nuevo ticket #LOW00137694**

**Ticket created #LOW00137694**

---

Dear Abraham Mendez,

Your ticket ID is #LOW00137694 and a copy of your original message is included below.  
Please ensure that the ticket ID appears in the subject line of all your communication with us.

Sincerely,  
Admin  
Lowe's

Lowe's Mexico  
<https://lowespoc.happyfox.com>

**Ticket details:**

Esta es una prueba para la creación de un nuevo ticket

*Priority: 1 dia*  
*Category: Lowe's*

Para cualquier duda o comentario, puedes  
localizarnos en el teléfono

**01 800 92 LOWES (56837)**

GRACIAS